Podpora studentů se specifickými potřebami v rámci zahraničních mobilit

Zkušenosti Centra podpory studentů se specifickými potřebami UP

Mgr. Lucie Ješinová • Mgr. Lucie Flekačová, Ph.D. • PhDr. Lucia Pastieriková, Ph.D., MBA

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami
Univerzita Palackého v Olomouci

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

Podpora studentů se specifickými potřebami v rámci zahraničních mobilit

PŘIJÍŽDĚJÍCÍ

studenti přicházející na UP
studenti studující v zahraničních programech

Podpora před příjezdem i během pobytu – studium, praktické podmínky, zdravotní péče a zapojení do života univerzity.

VYJÍŽDĚJÍCÍ

studenti UP odjíždějící do zahraničí

Příprava podpory před výjezdem – potřeby, dokumentace, financování a propojení s přijímající univerzitou.

ZAMĚSTNANCI & PARTNEŘI

spolupráce se zahraničním oddělením

BIP / Staff Week, vzdělávání pracovníků UP a podpora koordinátorů při komunikaci se studenty v náročných situacích.

• Systematicky se této oblasti věnujeme přibližně 4 roky. • Napříč všemi fakultami UP. • Podpora před mobilitou, během ní i po návratu / příjezdu.

CPSSP propojuje studenty, zaměstnance, zahraniční oddělení, fakulty a partnerské univerzity.

Od individuálního řešení k systematické podpoře

PŮVODNÍ SYSTÉM

- studenti rozděleni podle fakult
- mobilitu řešil každý koordinátor samostatně
- komunikace a příprava podpory individuálně

SOUČASNÝ SYSTÉM

- jedna kontaktní osoba pro mobility
- spolupráce se zahraničním oddělením a fakultami
- jedno místo propojující části podpory

Student má jedno místo, které mu pomáhá propojit jednotlivé části podpory. Centralizace nám umožnila získávat zkušenosti, sjednotit postupy a řešit potřeby studentů systematičtěji.

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

PŘIJÍŽDĚJÍCÍ STUDENTI

Od prvního kontaktu k podpoře během pobytu na UP

1 první kontakt → 2 konkrétní opatření → 3 zapojení do života univerzity

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

PŘIJÍŽDĚJÍCÍ

Přijíždějící studenti: první kontakt

1

PŘED PŘÍJEZDEM

student nás kontaktuje / informace v přihlášce/ přijímací řízení

2

PŘÍJEZD

informace od zahraničních koordinátorů

3

ORIENTATION WEEK

představení služeb Centra

4

PŘÍPRAVA PODPORY

opatření ideálně ještě před začátkem výuky

Podporujeme studenty přijíždějící v rámci Erasmus+ a dalších mobilit i zahraniční studenty, kteří na UP studují celý studijní program.

Čím dříve o potřebách studenta víme, tím lépe můžeme jeho pobyt připravit.

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

PŘIJÍŽDĚJÍCÍ

Přijíždějící studenti: co nejčastěji řešíme?

STUDIUM

- navýšení času při zkouškách
- úprava organizace nebo prostoru
- opatření obdobná podpoře českých studentů

PRAKTICKÉ PODMÍNKY

- vhodné ubytování
- uchovávání medikace
- klidnější či samostatné bydlení
- finanční podmínky

ZDRAVOTNÍ PÉČE

- anglicky komunikující lékař
- návaznost péče a medikace
- specializovaná péče

SPU • ADHD • autismus • chronická onemocnění • duševní obtíže

Praktická podpora může zahrnovat i možnost uchovávání medikace. U zdravotní péče pomáháme s návazností péče u chronického onemocnění, zajištěním potřebné medikace a podle situace také s kontaktem na specializovanou péči.

Přijíždějící studenti: když studijní opatření nestačí

Nové prostředí může zvýraznit obtíže s orientací, sociální izolací nebo psychickou zátěží.

Pobyt může být první dlouhodobou zkušeností mimo rodinu a známé sociální prostředí. Někteří studenti se obtížně orientují, mají omezenou sociální síť nebo se cítí izolovaně; u již existujících psychických obtíží může nová situace obtíže zvýraznit.

Centrum podpory ↔ **Welcome Office** ↔ **Buddy program** ↔ **Fakulta**

Úspěšná mobilita = studium + orientace + sociální zapojení + praktická podpora

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

VYJÍŽDĚJÍCÍ STUDENTI

Příprava podpory ještě před odjezdem z UP

1 potřeby → 2 dokumentace a finance → 3 propojení s přijímající univerzitou

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

VYJÍŽDĚJÍCÍ

Vyjíždějící studenti: příprava začíná před odjezdem

1. **Identifikace potřeb** — Co student skutečně potřebuje?
2. **Plán podpory** — Jaké bariéry mohou vzniknout v zahraničí?
3. **Dokumentace** — Podklady ke specifickým potřebám a financování
4. **Komunikace** — Fakulta, rektorát a přijímající univerzita

PODZIMNÍ SETKÁNÍ PRO STUDENTY, KTEŘÍ VÝJEZD TEPRVE ZVAŽUJÍ

CPSSP + koordinátoři zahraničního oddělení na jednom místě • praktické dotazy • možnosti podpory a financování • sdílení obav před výjezdem

Cílem je studenty podpořit, aby se kvůli specifickým potřebám zahraniční mobility zbytečně nevzdávali.

Vyjíždějící studenti: dodatečná finanční podpora

MOŽNÉ DODATEČNÉ NÁKLADY

- navýšení podpory pro omezené příležitosti
- individuálně posuzované náklady
- služby, doprava, ubytování, pojištění a další nezbytná podpora

Podle konkrétní situace může jít o standardní navýšení podpory pro studenty s omezenými příležitostmi nebo o individuálně posuzované náklady související se specifickými potřebami.

potřeby → **podklady** → **zahraniční oddělení** → **student** → **výjezd**

Naše role: identifikace potřeb → příprava podkladů → spolupráce se zahraničním oddělením → komunikace se studentem → příprava výjezdu

Smyslem podpory je kompenzovat náklady, které by mohly účast na mobilitě ztížit.

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

VYJÍŽDĚJÍCÍ

Erasmus+: podpora studentů se specifickými potřebami

Erasmus+ počítá s tím, že některým studentům nestačí běžný grant. Podpora může být finanční i organizační a měla by se připravovat před odjezdem.

1 STUDENT + CPSSP

- pojmenujeme konkrétní bariéry a potřeby
- zvažujeme, co student využívá na UP a co bude potřebovat v zahraničí
- pomáháme připravit podklady ke specifickým potřebám

2 ODDĚLENÍ PRO MOBILITY

- řeší administraci Erasmus+ a finanční podporu
- kontroluje žádost a relevantní doklady
- u podpory inkluze je žádost potřeba doručit zpravidla nejpozději 6 týdnů před odjezdem

3 HOSTITELSKÁ UNIVERZITA

- ověřujeme, jaké služby může skutečně zajistit
- domlouváme studijní a praktická opatření před příjezdem
- cílem je kontinuita podpory, ne řešení až na místě

Spolupráce: student ↔ CPSSP ↔ fakultní koordinátor / zahraniční referent ↔ Oddělení pro mobility RUP ↔ přijímající univerzita

Erasmus+: dvě různé formy dodatečné finanční podpory

A TOP-UP / NAVÝŠENÍ JEDNOTKOVÝM PŘÍSPĚVKEM

Pevně stanovené navýšení k běžnému Erasmus+ grantu.

Dlouhodobá mobilita: +250 EUR / měsíc
Krátkodobá mobilita: +100 EUR (5–14 dní) nebo +150 EUR (15–30 dní)

Na UP se týká mj. studentů se specifickými požadavky na stravování (např. celiakie, diabetes). Student doloží lékařskou zprávu a nárok řeší s Oddělením pro mobility.

→ Nejde o následné vyúčtování každého nákupu potravin; jde o jednotkový příspěvek.

B PODPORA INKLUZE - SKUTEČNÉ NÁKLADY

Pro situace, kdy specifické potřeby vytvářejí vyšší náklady, které běžný top-up nepokryje.

Výše podpory: až 100 % uznatelných reálných nákladů souvisejících se znevýhodněním.

Např. bezbariérové ubytování, asistence, doprava, zdravotní či terapeutické služby, upravené materiály apod.

Student připravuje žádost, konzultuje ji s CPSSP a Oddělením pro mobility; během pobytu uchovává doklady a po návratu probíhá vyúčtování.

Co jsme se za čtyři roky naučili?

1	**Začít včas**	Řadu problémů lze vyřešit ještě před příjezdem nebo odjezdem.
2	**Mít jedno kontaktní místo**	Student nemusí sám hledat, kdo je za jednotlivé oblasti odpovědný.
3	**Spolupracovat napříč univerzitou**	Centrum podpory samo nemůže zajistit všechny potřeby spojené s mobilitou.
4	**Vycházet z potřeb, ne jen z diagnózy**	Stejná diagnóza neznamená stejné potřeby.
5	**Propojit vysílající a přijímající univerzitu**	Kontinuita podpory má být připravena ještě před zahájením mobility.

Naším cílem není organizovat mobilitu za studenta, ale odstraňovat bariéry, které mu brání využít stejnou příležitost jako ostatním.

Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

VYJÍŽDĚJÍCÍ

Příklad dobré praxe: tříměsíční Erasmus+ pobyt ve Finsku

Jana Hrubá - EUDAPA / Vierumäki

- tříměsíční výjezd v rámci Erasmus+ / European University Diploma in Adapted Physical Activity
- studentka využívající vozík – během pobytu potřebovala zejména osobní asistenci a kompenzační pomůcky
- po dobu pobytu měla zajištěné 3 asistenty
- při praktické výuce využívala speciální saně, monoski a sitski zapůjčené ve Finsku







▶ VIDEO ZE STÁŽE

Dobrá příprava podpory umožnila plnohodnotnou účast i na prakticky zaměřeném zahraničním pobytu.

SPOLUPRÁCE SE ZAHRANIČNÍM ODDĚLENÍM

Staff Week / BIP • vzdělávání zaměstnanců • sdílení zkušeností

1 mezinárodní spolupráce → 2 inkluze v praxi → 3 podpora zaměstnanců

SPOLUPRÁCE

Spolupráce se zahraničním oddělením: nejen podpora studentů

Společně rozvíjíme inkluzi také u zaměstnanců UP a u zahraničních akademiků a pracovníků přijíždějících na univerzitu.

BIP – INKLUZE V PRAXI

- několik let jsme součástí programu BIP pořádaného zahraničním oddělením
- významná část programu je věnována inkluzi na VŠ
- prakticky představujeme akademikům i THP ze zahraničních univerzit, jak funguje podpora v ČR a zejména na UP

PODPORA ZAMĚSTNANCŮ UP

- vzdělávání pracovníků, kteří komunikují se zahraničními studenty
- komunikace se studentem v psychické krizi – i když je právě v zahraničí
- jak pomoci na dálku, nastavit hranice a zároveň myslet na vlastní bezpečí a psychohygienu

DALŠÍ KROK

- obdobný program chceme nabídnout také fakultním Erasmus+ koordinátorům
- cílem je, aby pracovníci věděli, kam studenta nasměrovat a co mohou v náročné situaci sami bezpečně udělat
- propojujeme odbornou podporu CPSSP se zkušeností zahraničního oddělení

VIDEO STAFF WEEK 2025 –

Staff Week 2025: inkluze v praxi

Zahraniční účastníci si vyzkoušeli různé podoby přístupnosti, spolupráce a aplikovaných pohybových aktivit.











Staff Week 2025 – video z programu



Univerzita Palackého v Olomouci

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

Děkujeme za pozornost

Prostor pro otázky a společnou diskusi

Podpora studentů se specifickými potřebami v rámci zahraničních mobilit

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami UP

cps.upol.cz