

Szeminárium/tevékenység/ tananyag neve	VEZETŐI STÍLUSOK KONFLIKTUSBAN. VEZETŐI DÖNTÉSEK
Támogatás célja (tevékenység)	Hogyan döntsünk szervezeti konfliktusok esetén? Mit jelent a konfliktusmenedzsment?
Kulcsszavak	vezetői stílusok, konfliktus, konfliktusmenedzsment
Időkeret	45 perc
Célcsoport	Középiskolások
Segédeszközök	Mentimeter, videók
Rövid tantárgyleírás	A szervezetekben a konfliktusokat gyakran elkerülik és elnyomják negatív következményei miatt, valamint a szervezeten belüli következetesség, stabilitás és harmónia megőrzésére törekcsenek. Ahhoz, hogy egy szervezet sikeres legyen, az alkalmazottaknak harmóniában kell dolgozniuk céljainak elérése érdekében.
Módszertan	A konfliktus meghatározása; A peres ügyekbe keveredő cégek elveszíthetik versenyelőnyüket. Mit kell tenni? Miért a közvetítés? Miért ADR /Alternatív vitarendezés/
Elmélet	A peres eljárás hátrányai: 1. A felek elveszíthetik az irányítást; 2. Az ügyvédek és az igazságszolgáltatási rendszer hatalmat gyakorol a konfliktusrendezés időzítését és eljárását illetően, 3. A viták megoldása évekbe telhet, 4. A felek elveszítik a kommunikáció képességét a probléma megoldása érdekében, 5. A perköltségek jelentősen megemelkednek a késedelmek és (leginkább) az ügyvédi munkadíj miatt
Gyakorlat	TYPOLOGIES OF CONFLICT MANAGEMENT STYLES. (Blake and Mouton 1964, Thomas, 1976, Rahim and Bonoma., 1979) Thomas-Kilman Model www.kilmandiagnostics.com