

Název aktivity	KOMUNIKACE A AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ
Cíl aktivity	Prezentovat studentům prvky komunikace a jejich důležitost.
Klíčová slova	verbální, neverbální komunikace, proxemika, aktivní naslouchání
Časový rozsah	podle potřeby 45–90 minut v závislosti na možnostech výuky
Cílová skupina	studenti středních škol
Nástroje a pomůcky	vysvětlení metodologie a základní teorie pomocí strukturované prezentace v ppt, METODA: konkrétní nástroj (přednáška, seminář) FORMA: individuální, kolektivní, délka trvání, prostředí. POMŮCKY: flipchart, flipchartový papír, počítač, tabule, papíry, fixy, psací potřeby atd.
Anotace	seminář je zaměřen na jednu z nejdůležitějších dovedností jak pro profesní, tak osobní život. Absolvování tohoto semináře studentům a studentkám umožní pochopit, jak lépe využívat komunikačních nástrojů a technik včetně aktivního naslouchání.
Metodika 	Seminář je koncipován interaktivně. Studenti musí aktivitu zvládnout sami. Seminář je postaven především na zodpovědné sebereflexi všech zúčastněných, tzn. neměli by kopírovat odpovědi od ostatních spolužáků. Je vhodné dopředu upozornit, že odpověď „sousedů“ nemusí být ta správná. Aktivita slouží k ověření aktivního naslouchání, tzn. učitel přečte otázku, čte ji pouze jednou a klade důraz víceméně na slova, která nejsou pro rozluštění důležitá. Položí všechny otázky a pak jejich odpovědi zkontroluje. Zde je důležité uvést zpětnou vazbu, tzn. poukázat na to, že aktivní naslouchání je opravdu důležité pro plné porozumění toho, co se nám snaží sdělit druhá strana.
Teorie 	Vysvětlení teorie odpovídá připravené prezentaci. Jde tedy o propojení teorie a metodických pokynů, jak seminář vést. Další vysvětlení teorie je i přímo v připravené prezentaci. Aktivita – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

Praktické příklady



1. Vydělte čtyřicet polovinou a přidejte patnáct. Jaké číslo vám vyšlo?
2. Je ve Skotsku muž ze zákona povinen oženit se se sestrou své vdovy?
3. Co je správně česky? Devět a pět jsou třináct nebo devět a pět je třináct?
4. Kolik krychlových metrů hlíny je v jámě, která je šest metrů dlouhá, tři metry široká a jeden metr hluboká?
5. Zamořské lodě se natírají dvaceti pěti vrstvami barvy. Kterou vrstvou se začíná?
6. Které z těchto zvířat vidí nejlépe v úplné tmě: leopard, sova nebo netopýr?
7. Máte dvě mince, dohromady třicet korun. Jedna z těchto dvou mincí není desetikoruna. Jaké jsou to mince?
8. Kolik zvířat od každého druhu si vzal Mojžíš do své archy?
9. Která hora byla nejvyšší na světě, dokud nebyl objeven Mount Everest?
10. Na cestě letadlem z Prahy do Ameriky havaruje letadlo. Budou přežít cestující pohřbeni v zemi, ze které letěli, nebo do země do které letěli?

Řešení:

1. $95 - 40$ děleno polovinou ($0,5$) = 80, plus 15 = 95.
2. Ne. Je již mrtev.
3. Devět a pět je čtrnáct.
4. V jámě není žádná hlína.
5. První.
6. Žádné. V ÚPLNÉ tmě není vidět nic.
7. Dvacetikoruna a desetikoruna (JEDNA z těchto mincí není desetikoruna).
8. Mojžíš si nevzal do archy žádná zvířata. Byl to Noe.
9. Mount Everest (i když ještě nebyl objeven).
10. Nikde

Aktivita slouží k ověření aktivního naslouchání, tzn. učitel přečte otázku, čte ji pouze jednou a klade důraz víceméně na slova, která nejsou pro rozluštění důležitá. Položí všechny otázky a pak jejich odpovědi zkontroluje. Zde je důležité uvést zpětnou vazbu, tzn. poukázat na to, že aktivní naslouchání je opravdu důležité pro plné porozumění toho, co se nám snaží sdělit druhá strana.

Použité zdroje

- ARMSTRONG, Michael. Řízení lidských zdrojů: nejnovější trendy a postupy. Přeložil Josef KOUBEK. Praha: Grada Publishing, 2007. Expert. ISBN 978-80-247-1407-3.
- KOUBEK, Josef. Řízení pracovního výkonu. Praha: Management Press, 2004. ISBN 80-7261-116-X.
- KOŠTURIÁK, Ján. Kaizen: osvědčená praxe českých a slovenských podniků. Brno: Computer Press, 2010. Business books. ISBN 978-80-251-2349-2.
- PLAMÍNEK, Jiří. Vzdělávání dospělých: průvodce pro lektory, účastníky a zadavatele. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-8945-3.
- NIEROSTEK, Lech. Vlastní výukové materiály
- Lean Six Sigma [online]. 6. 8. 2023 [cit. 2023-08-06.] Dostupné z: <https://lean6sigma.cz/procesni-analyza/>