

# Biblioteki publiczne w Republice Czeskiej

Materiały zostały przetworzone w ramach projektu: CZ.11.3.119/0.0/0.0/16\_013/0001981  
„Rozwój kompetencji i podnoszenie szans studentów uniwersytetów na rynku pracy w  
zakresie usług sektora publicznego“

Projekt współfinansowany ze środków EFRR w ramach programu INTERREG V-A Czechy - Polska poprzez Fundusz  
Mikroprojektu 2014 - 2020 w Euroregionie Silesia

**doc. Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.**

# Zarys wykładu

Wykład dotyczy zagadnienia bibliotek publicznych w Republice Czeskiej, koncentrując się na ich jakości i pomiarze z wykorzystaniem standardów bibliotecznych.

Tematy:

- Biblioteki publiczne i ich funkcje
- System biblioteczny w Republice Czeskiej
- Morawsko-Śląska Biblioteka Naukowa w Ostrawie
- Biblioteka Miejska w Ostrawie
- Ogólnokrajowe statystyki biblioteczne
- Standardy dobrej biblioteki



PŘEKRAČUJEME HRANICE  
PRZEKRACZAMY GRANICE  
2014—2020



EVROPSKÁ UNIE / UNIA EUROPEJSKA  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

# Biblioteki publiczne



*Biblioteka publiczna, będąc lokalnymi "wrotami do świata wiedzy", oferuje podstawowe warunki konieczne dla kształcenia ustawicznego, samodzielnego podejmowania decyzji i rozwoju kulturalnego osób i grup społecznych.  
(Manifest biblioteki publicznej IFLA/UNESCO, 1994)*

Biblioteki publiczne są fenomenem ogólnościatowym. Wszystkie kraje rozwinięte uważają biblioteki publiczne za jeden z filarów edukacji i kultury narodu. Republika Czeska jest jednym z krajów o największej liczbie bibliotek publicznych na poziomie lokalnym.

Z punktu widzenia ekonomistów, biblioteka publiczna jest wynikiem interesu publicznego i dostawcą dóbr publicznych (zwłaszcza usług).

Biblioteki publiczne są finansowane z budżetów publicznych na różnych poziomach i są zarządzane przez administrację publiczną.

Centralnym organem administracji państwowej formującym interes publiczny i rozwój bibliotek jest Ministerstwo Kultury Republiki Czeskiej.

# Zadanie biblioteki

Misja i usługi bibliotek publicznych w Republice Czeskiej są regulowane przez ustawodawstwo, a przede wszystkim ustawę o bibliotekach (ustawa nr 257/2001 Sb., Biblioteki i warunki działania bibliotek publicznych i usług informacyjnych).

Ustawa ta określa system bibliotek świadczących usługi bibliotek publicznych i usług informacyjnych (zwanym dalej usługami bibliotecznymi) oraz warunki ich działania.

Zgodnie z ustawą, biblioteka działa jako:

- pośrednik ułatwiający dostęp do dokumentów bibliotecznych i innych źródeł informacji, instytucja doradcza (dostęp do Internetu i źródeł informacji).

Ponadto biblioteka może wykonywać takie funkcje, jak:

- propagator uczenia się i szkolenia formalnego, pozaformalnego i nieformalnego (wydarzenia edukacyjne we współpracy ze szkołami);
- obiekty kulturalne (organizowanie wydarzeń kulturalnych, zapewnianie przestrzeni dla działań kulturalnych)
- przyjemne miejsce do spędzania wolnego czasu dzieci, rodziców z dziećmi, seniorów i innych grup zainteresowań;
- miejsce spotkań i wsparcie dialogu międzypokoleniowego (wspólna przestrzeń dla działań społeczności);
- miejsce do integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem.

# System biblioteczny w Republice Czeskiej

System bibliotek w Republice Czeskiej zgodnie z ustawą o bibliotekach składa się z:

- Biblioteka Narodowa Republiki Czeskiej, Biblioteka i Drukarnia dla Niewidomych K. E. Macana, Biblioteka Morawska w Brnie, utworzone przez Ministerstwo Kultury (państwo);
- biblioteki wojewódzkie, ustanowione przez Radę województwa;
- elementarne biblioteki ustanowione przez właściwy organ gminny;
- biblioteki specjalistyczne.

# Biblioteka Narodowa Republiki Czeskiej

Biblioteka Narodowa Republiki Czeskiej (NK CR) to finansowana przez państwo organizacja, której założycielem jest Ministerstwo Kultury Republiki Czeskiej.

NK CR to centrum systemu bibliotek; wykonuje działania koordynacyjne, profesjonalne, informacyjne, edukacyjne, analityczne, badawcze, standaryzacyjne, metodologiczne i konsultacyjne.

Niezależną częścią NK CR jest Biblioteka Słowiańska z kolekcją fachowej światowej literatury słowiańskiej, zwłaszcza w zakresie nauk historycznych, filologicznych i politycznych oraz wybranych oryginalnych dzieł literackich narodów słowiańskich.

Dzięki swoim zbiorom NK CR jest największą, a także jedną z najstarszych bibliotek publicznych w Czechach, jedną z najważniejszych bibliotek europejskich i światowych. Zbiór literatury historycznej i współczesnej zawiera ponad 6 milionów dokumentów z rocznym wzrostem w wysokości 70 000 tytułów.

Biblioteka rejestruje ponad 500 tys. odwiedzających, w tym ponad 25 000 zarejestrowanych użytkowników (w skali rocznej).

Siedzibą NK CR jest dawne kolegium jezuickie *Klementinum*, które jest narodowym zabytkiem kultury i jednym z największych barokowych budynków w Czechach.

# Biblioteki wojewódzkie

W Czechach działa 13 bibliotek wojewódzkich. Są one ustanawiane przez odpowiednie województwo. Zwykle mieści się ona w stolicy wojewódzwa ale nie jest to warunkiem, np. Biblioteka Wojewódzka Vysočina znajduje się w mieście Havlíčkův Brod, a Biblioteka Środkowo-Czeska w Kladnie.

Biblioteki wojewódzkie mogą dysponować funduszem uniwersalnym, a na podstawie obowiązkowych druków budują również wojewodzki fundusz ochrony dla danego regionu.

Pełnią one funkcję biblioteki elementarnej, a jednocześnie są centralą danego województwa, co polega na metodycznym zarządzaniu mniejszymi bibliotekami publicznymi.

Są one ośrodkami usług międzybibliotecznych.



# Morawsko-Śląska Biblioteka Naukowa w Ostrawie



	2017	2018
Koszty całkowite	42 769	47 004
<i>z tego</i>		
koszty pracy i opłaty	28 878	32 286
	2017	2018
Dochody całkowite	42 769	47 004
<i>z tego</i>		
budżety publiczne (województwo, państwo)	40 071	43 814



# Biblioteki elementarne : biblioteki gmin i miast

- W Republice Czeskiej działa 5 302 bibliotek gmin i miast (do 31 grudnia 2018 r.). Są one tworzone przez daną gminę lub miasto.
- Biblioteki gmin i miast pełnią funkcje tzw. bibliotek elementarnych. Są to biblioteki z uniwersalnym lub specjalistycznym zbiorem oferującym usługi biblioteczne i informacyjne.
- Biblioteki gmin i miast świadczą usługi w oparciu o potrzeby społeczności lokalnej. Większe z nich mogą mieć osobną bibliotekę dla dzieci i dorosłych.
- Biblioteki elementarne obejmują biblioteki szkolne (szkoły podstawowe) i niektóre biblioteki muzealne.

# Biblioteka miasta Ostrava

BMO składa się z centralnej biblioteki i 28 oddziałów, które znajdują się w dzielnicach miasta Ostrawy.



	2017	2018
Koszty całkowite	73 549	79 079
<i>z tego</i>		
koszty pracy i opłaty	53 591	59 773
	2017	2018
Dochody całkowite	73 844	79 228
<i>z tego</i>		
budżety publiczne (województwo, państwo)	67 725	73 669

# Biblioteki specjalistyczne

Biblioteki te obejmują placówki ze specjalistycznymi zbiorami bibliotecznymi. Chodzi o zbiory skoncentrowane na jednym lub kilku powiązanych dziedzinach, zbiory niektórych rodzajów dokumentów itp.

Mianem biblioteki specjalistycznej można określić placówki:

- uniwersyteckie (69 bibliotek),
- medyczne (115 bibliotek),
- wojskowe,
- zamkowe,
- kościelne,
- niektóre biblioteki muzealne i galeryjne oraz inne podobnie zorientowane instytucje (236 bibliotek).

Przykłady specjalistycznych bibliotek obejmują Narodową Bibliotekę Techniczną w Pradze lub Narodową Bibliotekę Medyczną w Pradze.

Biblioteki specjalistyczne działają jako placówki koordynujące, profesjonalne, informacyjne, edukacyjne, analityczne, badawcze, metodyczne i świadczą usługi doradcze. Współpracują z Biblioteką Narodową Republiki Czeskiej w celu opracowania Czeskiej Bibliografii Narodowej, Zbiorowego Katalogu Republiki Czeskiej i innych projektów krajowych.

# Podstawowe statystyki krajowe

2018	Biblioteka liczba	Zbiór w tys.	Czytelnicy w tyś.	Wypożyczenia w tyś.	Koszty zbioru w tyś CZK	Pracownicy
Biblioteka Narodowa	1	7 358	22	470	24 132	463
Biblioteka Morawska w Brnie	1	4 237	20	624	10 260	181
Biblioteki wojewódzkie	13	14 951	314	11 285	64 217	1 307
Biblioteki elementarne (gminy)	5 302	37 814	1 017	40 326	244 142	3 338
<b>Razem</b>	<b>5 317</b>	<b>64 360</b>	<b>1 373</b>	<b>52 705</b>	<b>342 751</b>	<b>5 289</b>

Žródlo: Statistika Národní knihovna ČR, 2019.

# Standardy usług bibliotek publicznych

Standardy usług bibliotek publicznych zostały wydane przez Ministerstwo Kultury w związku z ustawą o bibliotece w formie instrukcji metodycznej MK85426 / 2019.

Normy dotyczą bibliotek utworzonych lub obsługiwanych przez gminy i województwa w Republice Czeskiej.

Opierają się na zasadach, że usługi biblioteczne są świadczone na równych prawach wszystkim bez różnicy oraz wytycznych Manifestu Biblioteki Publicznej IFLA / UNESCO z 1994 r.

Standard usług bibliotecznych określa 12 wskaźników (standardów) tak zwanej *dobrej biblioteki*.

Wartości wskaźników ustawione przez standard usług bibliotecznych są zdefiniowane jako optymalne. Ich osiągnięcie gwarantuje dobre warunki świadczenia usług użytkownikom.

Wskaźniki warunków świadczenia usług bibliotecznych są zróżnicowane dla bibliotek działających w różnych kategoriach wg wielkości gmin i miast. Podstawowym kryterium jest populacja w gminie.

Wartość konkretnego wskaźnika w każdej kategorii jest stosowana proporcjonalnie do liczby ludności gminy, oraz terenów objętych zakresem ich działania i warunków lokalnych.

# 12 wskaźników

- 1) godziny otwarcia biblioteki,
- 2) tworzenie zbiorów bibliotecznych i źródeł informacji,
- 3) lokalizacja biblioteki w ramach gminy,
- 4) powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników
- 5) miejsca do nauki dla użytkowników bibliotek,
- 6) dostęp do Internetu i technologii informacyjnych,
- 7) strona internetowa biblioteki
- 8) elektroniczny katalog biblioteki w Internecie,
- 9) obsada personalna biblioteki,
- 10) kwalifikacje i wykształcenie personelu biblioteki,
- 11) pomiar satysfakcji użytkownika biblioteki
- 12) kulturalne, edukacyjne i społeczne działania biblioteki.



# Wskaźnik 1

## Godziny otwarcia biblioteki

„Optymalny dostęp do usług bibliotecznych wymaga otwarcia biblioteki w czasie dogodnym dla osób mieszkających, pracujących i studiujących w jej lokalizacji. Dostęp ten można rozszerzyć, utrzymując połączenie telefoniczne 24 godziny na dobę lub zapewniając dostęp do wybranych usług za pośrednictwem stron internetowych.” (Wytyczne IFLA)



	Wartości zalecane	Średnia ogólnokrajowa 2018
Liczba mieszkańców	Liczba godzin tygodniowo	Liczba godzin tygodniowo
Do 500	4 - 10	2,4
501-1 000	5 - 15	4
1 001-3 000	15 - 23	10,5
3 001-5 000	23 - 28	23
5 001-10 000	28 - 40	29
10 001-20 000	40 - 45	37
20 001 – 40 000	45 - 50	43
ponad 40 000	50 i więcej	48

# Wskaźnik 2

## Tworzenie zbiorów bibliotecznych i źródeł informacji

Wydatki na zakup kolekcji bibliotecznej i innych źródeł informacji, tj. kwota w CZK na mieszkańca gminy wydana na zakup kolekcji bibliotecznej i źródeł informacji na jeden rok kalendarzowy.

Wskaźnik ten obejmuje średnią wartość zakupu książek, czasopism, materiałów audio i innych dokumentów, w tym zakupu baz danych i licencji na elektroniczne źródła informacji, nabytych wyłącznie ze środków własnych, a nie z dotacji na utworzenie funduszu wymiany.

Zalecany zakres całkowitej objętości zbioru bibliotecznego = 2 do 3 jednostek bibliotecznych na mieszkańca. Co najmniej 7% rocznego odnowienia zbioru bibliotecznego przez nowe dodatki. Podstawa do obliczania odsetka odzysku opiera się na założeniu, że biblioteka powinna mieć co najmniej 2 jednostki bibliotecznej na mieszkańca.



	Wartości zalecane	Średnia ogólnokrajowa 2018
Kwota w CZK/1 mieszkańca	30 - 45	29



# Zbiory biblioteczne

Zbiory biblioteczne są kluczowym narzędziem zapewniającym publiczne usługi biblioteczne i informacyjne.

Ich zakres i treść, a także aktualność, wpływają na jakość usług bibliotecznych i ich ocenę przez użytkowników oraz odzwierciedlają lokalne potrzeby.

Zbiór biblioteczny powinien zawierać dokumenty o różnych treściach, typach i formach dla wszystkich grup wiekowych, w szczególności:

- **drukowane dokumenty i źródła informacji:** książki (literatura piękna i edukacyjna dla dzieci i dorosłych, wybrane podręczniki, słowniki, encyklopedie, komentowane przepisy prawne itp.), periodyki (gazety lokalne, regionalne i krajowe, czasopisma), dokumenty kartograficzne i muzyczne;
- **dokumenty elektroniczne i źródła informacji:** e-książki, internetowe bazy danych;
- **dokumenty audio i audiowizualne** (na różnych nośnikach): audiobooki, nagrania muzyczne i filmy;
- **inne rodzaje dokumentów:** teczki tematyczne, gry planszowe, puzzle, zabawki edukacyjne.

# Wskaźnik 3



*„Usługi biblioteczne mają być świadczone w miejscu maksymalnie wykorzystanym, stanowiącym centrum życia ludności, co jest korzystne dla mieszkańców gminy. Tam, gdzie to możliwe, powinny znajdować się w pobliżu skrzyżowań, w pobliżu centrów życia społecznego, takich jak sklepy, centra handlowe, miejsca kultury. Biblioteki publiczne powinny być umieszczone w budynku, w którym dostępne są również inne usługi, takie jak muzea, galerie sztuki, centra społeczne lub obiekty sportowe.” (Dyrektywa IFLA)*

## Lokalizacja biblioteki w ramach gminy

Zaleca się umieszczenie biblioteki w centrum gminy lub w jego pobliżu.

Odległość do zasięgu bezpośredniego działania nie powinna przekraczać **15 minut pieszo lub środkami transportu publicznego lub samochodem.**

Jeśli odległość spacerowa przekroczy wskazaną odległość, zaleca się zapewnienie dostępności usług bibliotecznych poprzez utworzenie oddziału, biblioteki mobilnej lub innych środków.

# Wskaźnik 4



Powierzchnia biblioteki dostępna dla użytkowników

Biblioteka ma do dyspozycji co najmniej 60 m<sup>2</sup> na 1000 mieszkańców gminy lub terenów objętych zakresem ich działania.

W gminach do 1000 mieszkańców wskaźnik ten stosuje się w takim stopniu, aby zapewnić wszystkie funkcje biblioteki.

Powierzchnia użytkownika obejmuje całkowitą powierzchnię użytkową biblioteki dla zwiedzających (w budynku głównym i oddziałach), taką jak wolny wybór, sale studyjne, czytelnie, w tym letnie czytelnie, sale wykładowe na zajęcia kulturalne, edukacyjne i społeczne, pomieszczenia dla dzieci i młodzieży. Zamknięte magazyny, klatki schodowe, strefy wejściowe, urządzenia sanitarne itp. nie są uwzględnione.

# Wskaźnik 5

## Miejsca do nauki i relaksu dla użytkowników bibliotek

Biblioteka oferuje miejsca do nauki dla dorosłych, dzieci i młodzieży, w których użytkownicy mogą pracować z dokumentami bibliotecznymi i zasobami informacyjnymi, indywidualnie lub w grupie.

Tam, gdzie pozwalają na to lokalne warunki, zaleca się utworzenie czytelni, czytelni indywidualnych i zespołowych oraz miejsc do ukierunkowanych badań. Oprócz miejsc do nauki biblioteka oferuje wystarczającą liczbę miejsc do wypoczynku, relaksu i spotkań (strefy wypoczynku).



	Wartości zalecane	Średnia ogólnokrajowa 2018
Liczba mieszkańców gminy	Liczba miejsc do nauki	Liczba miejsc do nauki
1 – 500	4 - 5	5
501 - 1 000	6 - 8	6
1 001 - 3 000	9 - 10	10
3 001 - 5 000	10 - 18	18
5 001 - 10 000	20 - 28	27
10 001 - 20 000	28 - 70	41
20 001 - 40 000	70 - 120	81
ponad 40 000	120 i więcej	210

# Wskaźnik 6



## Dostęp do Internetu i technologii informatycznych

Biblioteka zapewnia, w odniesieniu do obowiązującego prawa, dostęp do Internetu za pomocą Wi-Fi lub dostępu do wewnętrznej biblioteki sieciowej. Jeśli oferuje łączność poprzez Wi-Fi, liczba publicznie dostępnych stacji może być zmniejszona.

Biblioteka oferuje użytkownikom wystarczającą ilość wtyczek na laptopy, smartfony, tablety itp. Komputery i inne technologie informacyjne muszą zostać odnowione najpóźniej po pięciu latach.

Operator biblioteki w gminie, która ma ponad 10 000 mieszkańców, oraz biblioteka wojewódzka, która w miejscu swej siedziby pełni funkcję biblioteki elementarnej, wyposaży wybrane miejsca badań w technologię i umożliwi korzystanie z dokumentów audio, audiowizualnych i multimedialnych, w tym Internetu dla osób niedowidzących i niewidomych.

# Wartości zalecane

„Jednym z głównych zadań biblioteki publicznej jest wypełnienie luki między bogatymi w informacje a biednymi. Musi zatem również zapewniać dostęp do niezbędnego sprzętu elektronicznego, komputerowego i audiowizualnego. Należą do nich komputery osobiste z dostępem do Internetu, katalogi publicznego dostępu, mikro-rejestratory, odtwarzacze audio i MP3, rzutniki i sprzęt dla osób niepełnosprawnych wzrokowo i fizycznie.”(IFLA)

	Wartości zalecane	Średnia ogólnokrajowa 2018
Liczba mieszkańców gminy	Liczba stacji	Liczba stacji
1 – 500	1 - 2	1
501 - 1 000	2	1
1 001 - 3 000	2 - 3	2
3 001 - 5 000	3 - 5	3
5 001 - 10 000	5 - 10	5
10 001 - 20 000	10 - 15	8
20 001 - 40 000	15 - 20	18
ponad 40 000	20 i więcej	44

# Wskaźnik 7



## Strona internetowa biblioteki

Zdalny dostęp do informacji o bibliotece i jej usługach jest zapewniony za pośrednictwem strony internetowej biblioteki i sieci społecznościowych.

Witryna ma własną domenę w Internecie lub korzysta z domeny swojego operatora. Składa się z zestawu dokumentów cyfrowych zawierających podstawowe informacje o bibliotece i świadczących elektroniczne usługi biblioteczne (np. katalog elektroniczny, licencjonowane i zastrzeżone bazy danych, usługi wypożyczania on-line, usługi informacyjne on-line).

Podstawowe zalecane dane to linki do portalu *KNIHOVNY.CZ: Informace a služby* [online]. Moravská zemská knihovna [cit. 2018-06-21]. Available from: <https://www.knihovny.cz/>

# Wskaźnik 8



## Elektroniczny katalog bibliotek (OPAC) w Internecie

*„Jeśli biblioteka posiada katalog w Internecie, poprawia się jej dostępność publiczna i innym bibliotekom oraz poprawia się jakość usług”.*

(Dyrektywa IFLA)

Biblioteki działające w gminach o liczbie mieszkańców większej niż 500 oferują elektroniczny katalog bibliotek, z którego społeczeństwo może korzystać za pośrednictwem zdalnego dostępu.

Biblioteki z mniej niż 500 mieszkańcami, jeśli nie mają własnego katalogu elektronicznego, prezentują swoją kolekcję w regionalnym katalogu elektronicznym.



# Wskaźnik 9

## Kwalifikacje i kształcenie personelu biblioteki

Profesjonalne czynności bibliotekarza w bibliotece zapewnia wykwalifikowany specjalista biblioteczny z co najmniej średnim wykształceniem i kompetencjami. Kompetencje zawodowe oznaczają podsumowanie wiedzy teoretycznej, znajomości standardów zawodowych, procesów i przepisów prawnych regulujących działalność biblioteki.

Zarządca biblioteki dąży do ciągłego podnoszenia kwalifikacji personelu specjalistycznego.

Wskaźnik: Co najmniej 48 godzin pracy na pracownika rocznie przeznaczają się na ustawiczne szkolenie zawodowe. Personel pracujący w bibliotekach z mniej niż 15 godzinami pracy tygodniowo odbywa dodatkowe szkolenia praktyczne trwające co najmniej 8 godzin w ciągu roku.



# Wskaźnik 10 (młodzież i dorośli)

## Pomiar satysfakcji użytkowników bibliotek starszych 15 lat

### Wskaźnik zadowolenia użytkowników bibliotek w wieku 15+:

Ponad 90% użytkowników ocenia usługi biblioteczne jako dobre lub bardzo dobre.

Skala oceny zadowolenia z usług bibliotecznych:

- bardzo dobrze
- dobrze
- odpowiednio
- źle
- bardzo źle



# Wskaźnik 10 (dzieci)

**Pomiar satysfakcji użytkowników biblioteki do 15 lat**

**Wskaźnik zadowolenia użytkowników bibliotek poniżej 15 roku życia:**

Ponad 75% dzieci i młodzieży ocenia usługi biblioteczne jako dobre.

Skala oceny zadowolenia z usług bibliotecznych:

- dobrze
- adekwatnie
- źle

Satysfakcja użytkowników jest mierzona regularnie co 5 lat przy użyciu znormalizowanego kwestionariusza. Usługi biblioteczne są oceniane dla użytkowników powyżej 15 lat i użytkowników poniżej 15 lat.

Operatorzy bibliotek stale monitorują i mierzą osiągnięcia biblioteki, mierząc zadowolenie użytkowników w zakresie zarządzania biblioteką i potrzeb finansowych. Celem pomiaru jest dostarczenie wiarygodnych danych o tym, jak użytkownicy oceniają usługi biblioteczne.



# Wskaźnik 11

## Działalność edukacyjna, kulturalna i społeczna bibliotek

Na działalność edukacyjną, kulturalną i społeczną biblioteki wpływa miejsce, w którym działa biblioteka. Celem jest rozwój społecznego i kulturowego pochodzenia mieszkańców gminy, wspieranie społeczności lokalnej we wszystkich kategoriach wiekowych, wzmocnienie współpracy i solidarności. O wartości bibliotek decyduje także ich pozycja w społeczności lokalnej, środowisku, w którym działa biblioteka



	Wartości zalecane	Średnia ogólnokrajowa 2018
Liczba mieszkańców gminy	Liczba imprez rocznie	Liczba imprez rocznie
1 – 500	4 - 6	1,5
501 - 1 000	6 - 20	5
1 001 - 3 000	20 - 40	18
3 001 - 5 000	40 - 80	50
5 001 - 10 000	80 - 150	102
10 001 - 20 000	150 - 300	218
20 001 - 40 000	300 - 600	483
ponad 40 000	600 - 1100	924

# Wskaźnik 12



## Ocena spełnienia standardu usług bibliotecznych

1) Oceny spełnienia standardu usług bibliotecznych dokonują:

- lokalny zarządca biblioteki,
- na poziomie wojewódzkim biblioteka wojewódzka, ewentualnie we współpracy z bibliotekami odpowiedzialnymi za funkcje regionalne,
- na poziomie krajowym Biblioteka Narodowa Republiki Czeskiej.

2) Ocena spełnienia standardu usług bibliotecznych oparta jest na badaniu statystycznym, które jest przeprowadzane na podstawie ankiety statystycznej dla bibliotek publicznych w formie Kult (MK) 12-01, ewentualnie uzupełnionej częściową analizą lub badaniami.

3) Biblioteka wojewódzka, biblioteka odpowiedzialna za funkcje regionalne i Biblioteka Narodowa Republiki Czeskiej publikuje wyniki oceny spełnienia standardu usług bibliotecznych co najmniej raz na dwa lata za pośrednictwem Internetu.

4) Najpóźniej co pięć lat wskaźniki będą porównywane z faktycznym stanem usług bibliotecznych, zarówno na poziomie regionalnym przez bibliotekę wojewódzką, jak i na poziomie krajowym Biblioteki Narodowej Republiki Czeskiej.

# Czeši - czytelnicy

## Reprezentatywne badanie Biblioteki Narodowej Republiki Czeskiej w 2016 r

Silny czytelnik: 13 lub więcej książek w roku (18% populacji w wieku 15+)

Umiarkowany czytelnik: 7-12 książek w roku (28% populacji w wieku 15+)

Słaby czytelnik: 1-6 książek w roku (42% populacji w wieku 15+)

Nie-czytający: 0 książek w roku (12% populacji w wieku 15+)

Książki w formie elektronicznej czytane są przez 36% czytelników.

87% czytelników nie wyobraża sobie, że nie będą już czytać książek w wydaniu papierowym.

97% czytelników zgadza się, że „Czytanie książek jest kluczem do edukacji”.



# Žrodla

- Monitor STÁTNÍ POKLADNY. Územní monitor, Moravskoslezský kraj.  
<https://monitor.statnipokladna.cz/2018/kraje/krajsky-urad/70890692>
- Monitor STÁTNÍ POKLADNY. Územní monitor, Ostrava.  
<https://monitor.statnipokladna.cz/2018/obce/detail/00845451>
- Národní knihovna České republiky. Informace pro knihovny. <https://ipk.nkp.cz/homepage-ipk>
- Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě. <https://www.svkos.cz/>
- Knihovna města Ostravy. <http://cms.kmo.cz/www/cl-900/?search=on&q1=on&q2=on&q3=on&q=v%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD+zpr%C3%A1va+knihovny>

# Dziękuję za uwagę

doc. Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.

[Iveta.vrabkova@vsb.cz](mailto:Iveta.vrabkova@vsb.cz)

[www.vsb.cz](http://www.vsb.cz)